

# MANUAL DO INTERCÂMBIO SEGURO



**2023/2024**

## A ABRASEEIO

Desde 2009, a ABRASEEIO possui a missão de promover intercâmbios para estudos, unindo escolas, agências e órgãos governamentais. Juntas, as redes de agências possuem centenas de unidades espalhadas por todas as regiões do Brasil, gerando milhares de empregos e representando mais de 80% dos alunos que viajam ao exterior.

Nossas agências possuem mais de 10 anos de experiência no mercado brasileiro. Todas as agências são aprovadas na ABRASEEIO após uma prévia avaliação. E nunca uma agência associada quebrou, frustrando o sonho de alunos.

## COMO VOCÊ JÁ DEVE SABER...

Mais de 3.000 brasileiros compraram intercâmbio e simplesmente não viajaram porque sua agência ou escola no exterior sumiu! E, obviamente, nenhum centavo foi devolvido. Mas, como prevenir-se deste tipo de situação? Eis o nosso manual.

# 1

## Desconfie das agências que vendem com preços muito abaixo do mercado

As agências muito baratas são aquelas que não perdem negócio algum. Elas possuem condições de pagamento muito melhores que as agências tradicionais.

Os preços das escolas estão disponíveis em seus websites. Ele será o mesmo em qualquer agência. Ou seja, quando alguém pratica preços abaixo da tabela é porque algo não está sendo feito corretamente e/ou não há preocupação legítima de pagar seus fornecedores. Você conhece o ditado: “quando a esmola é demais, até o santo desconfia?”. Nas próximas páginas, entenda o perfil de agência que deve ser evitado e como fazer um intercâmbio com segurança e sem riscos de seu sonho virar um pesadelo.

Estas agências fecharam e algumas delas deixaram milhares de estudantes com seus sonhos destruídos e prejuízos financeiros enormes:



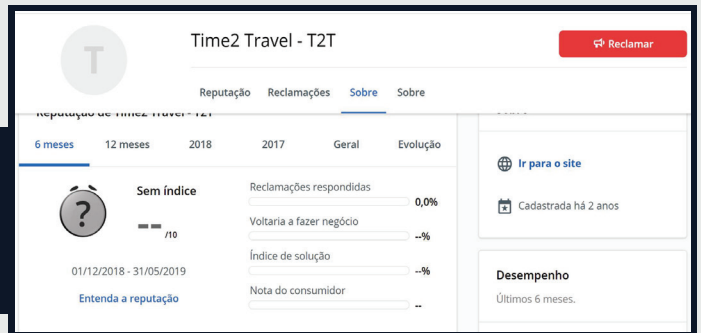
# 2

## Veja o histórico da Agência

Acredite, eventualmente ocorrem problemas no intercâmbio. Transfers atrasam, malas são extraviadas, acomodações ficam sem WIFI... E tudo isto vira reclamação na internet.

Só não tem RECLAMAÇÕES as AGÊNCIAS que não têm alunos.

Veja como estava o RECLAME AQUI da T2T AGENCY, uma semana antes de fechar, deixando 1.000 alunos sem viajar:



# 3

## Fechar direto com a escola não vale a pena

Primeiro, porque as escolas também somem:

- Grafton College - Alunos sem agência tiveram demora na realocação e reclamações.
- Abbey College – Alunos sem agência foram realocados para uma escola fora do centro da cidade, superlotada.
- Eden College - Chegou a ter briga na frente da escola.
- GEOS - Era uma rede de escolas muito forte no Canadá e Austrália. Evaporou. Umás sumiram, outras trocaram de nome.

Todas fecharam da noite para o dia. Quem tinha comprado com uma agência séria foi realocado, os demais ficaram desorientados sem saber a quem recorrer.



FECHANDO COM A ESCOLA DIRETO	OU	ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA CONFIÁVEL
Em caso de cancelamento ou alteração de data, você não sabe qual será a multa claramente nem se haverá algum reembolso		As regras de cancelamento e remarcação de data estão de acordo com o ConINT – Código Brasileiro de Autorregulamentação do Setor de Intercâmbios no Exterior
Fechando com a escola direto		Através de uma agência confiável
Você pagará 5,38% de IOF no seu cartão de crédito		Faz o pagamento da maneira mais conveniente para você
Não poderá parcelar o seu intercâmbio		Pode parcelar o seu intercâmbio
Se a escola sumir ou não prestar um bom serviço, você não pode ir ao PROCON nem processá-la no Brasil		Estará protegido por leis brasileiras, em especial pelo ConINT – Código Brasileiro de Autorregulamentação do Setor de Intercâmbios no Exterior.
Não terá um suporte pré-intercâmbio, importantíssimo, principalmente para alunos que estão fazendo o seu primeiro intercâmbio.		Terá um suporte pré-intercâmbio. Agências sérias dão suporte durante todo o período do seu intercâmbio.

# CONHEÇA O CONINT



O Código Brasileiro de Autorregulamentação do Setor de Intercâmbios (ConINT) é a regulamentação das agências de intercâmbio. Todas as agências que participam do ConINT são obrigadas a cumpri-lo na íntegra. O ConINT:

- Garante que o intercambista receberá informações corretas, completas e transparentes.
- Cria padrões de conduta para a atuação de agências de intercâmbio durante toda a prestação do serviço.
- Regulamenta a atuação de agências de intercâmbio no Brasil.
- Auxilia na resolução de demandas entre intercambistas e agências.
- Define valores máximos a serem cobrados pelas agências e escolas em casos de cancelamento ou remarcação do seu intercâmbio.
- Promove o intercâmbio seguro e responsável.

Todas as agências membros do ConINT são signatárias e devem cumprir integralmente todas as diretrizes estabelecidas por ele, conforme estabelecido no parágrafo 1º do art. 107 do Código de Defesa do Consumidor – CDC.

Conheça o ConINT na íntegra acessando o site [abraseeio.com.br/conint](http://abraseeio.com.br/conint)

## AS SEGUINTE AGÊNCIAS PARTICIPAM DA ABRASEEIO



Associação Brasileira das Empresas Especialistas em Intercâmbio  
CNPJ 12.145.616/0001-30

Em caso de dúvidas sobre este manual, entre em contato com a ABRASEEIO através do e-mail: [contato@abraseeio.com.br](mailto:contato@abraseeio.com.br)

📍 Av. Paulista, 1765/71 – Bairro Cerqueira César – São Paulo - SP